

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD) — TUTOBAC.FR

Dernière mise à jour : 2 mars 2026

1. Responsable de traitement

PRAXIS ACADEMIE SAS

SAS au capital de 2 000 €

Siège social : 50 avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris

992 462 473 R.C.S. Paris

SIRET : 99246247300016

Email : support@tutobac.fr

Délégué à la protection des données (DPO) : non désigné.

2. Données traitées

Selon votre utilisation, nous pouvons traiter :

- Compte : email, identifiants, informations de profil (nom/prénom si renseignés)
- Données pédagogiques : niveau, progression, résultats aux exercices, préférences d'entraînement, suivi des évolutions
- Espace enseignants : informations nécessaires à la gestion de l'accès et à l'utilisation de l'espace (si applicable)
- Support : échanges avec le support (contenu des messages, date/heure)
- Technique/sécurité : logs, adresse IP, navigateur, appareil, événements de sécurité
- Paiement/facturation : références de transaction, factures, statut d'abonnement (paiement via Stripe)
- Cookies/traceurs : selon vos choix (voir Politique cookies)

3. Finalités

Nous traitons vos données pour :

1. créer et gérer votre compte
2. fournir les services et contenus (dont abonnements)
3. personnaliser l'expérience pédagogique (parcours, recommandations, suivi des évolutions)
4. assurer le support client
5. assurer la sécurité et prévenir la fraude
6. réaliser des statistiques et améliorer le Site (selon vos choix cookies)
7. envoyer des informations et offres (le cas échéant, selon consentement/paramétrage)

4. Bases légales

Selon les traitements, les bases légales sont :

- Exécution du contrat : fourniture des services, gestion du compte et de l'abonnement
- Consentement : cookies non nécessaires, newsletter (si applicable), certaines options facultatives
- Intérêt légitime : sécurité, prévention de la fraude, amélioration du service (dans le respect de vos droits)
- Obligation légale : facturation et comptabilité

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD) — TUTOBAC.FR

Dernière mise à jour : 2 mars 2026

5. Mineurs

Le Site est destiné à des lycéens et peut être utilisé par des mineurs.

Pour les utilisateurs de moins de 15 ans, lorsque le traitement repose sur le consentement, un consentement conjoint du mineur et du/des titulaire(s) de l'autorité parentale est requis. Un mécanisme de vérification peut être mis en place et la preuve est conservée.

6. Destinataires – sous-traitants

Vos données peuvent être transmises à des prestataires agissant en sous-traitants, strictement pour les besoins du service :

- Hébergement : OVHcloud
- Paiement : Stripe
- Mesure d'audience : Google Analytics (selon vos choix cookies)

Nous ne vendons pas vos données.

7. Transferts hors Union européenne

Certains prestataires peuvent impliquer des transferts hors UE. Le cas échéant, des garanties appropriées sont mises en place (ex. Clauses Contractuelles Types) et, lorsque nécessaire, des mesures complémentaires.

8. Durées de conservation

- Données de compte et pédagogiques : pendant la durée d'activité du compte/abonnement, puis jusqu'à 3 ans après le dernier contact
- Données de facturation : 10 ans (obligations légales)
- Logs de sécurité : durée proportionnée aux besoins de sécurité

9. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données (contrôle d'accès, sécurisation des prestataires, journalisation, etc.). Aucun système n'étant infaillible, nous vous invitons à protéger vos identifiants.

10. Vos droits

Vous disposez des droits : accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité, directives post-mortem.

Exercice des droits : support@tutobac.fr

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la CNIL.

11. Communications

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment des emails marketing via le lien de désinscription (si vous en envoyez). Les emails nécessaires au fonctionnement du service (confirmation, sécurité, facturation) peuvent continuer à être envoyés.