

1) CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

— TUTOBAC.FR

Dernière mise à jour : 2 mars 2026

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation du site tutobac.fr (ci-après le « Site »), édité par PRAXIS ACADEMIE SAS (ci-après la « Société »). Toute navigation sur le Site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGU.

2. Accès au Site

Le Site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à Internet. Les coûts liés à l'accès (matériel, logiciels, connexion) demeurent à la charge de l'utilisateur.

La Société peut, sans préavis, suspendre ou limiter l'accès au Site afin d'assurer la maintenance, la mise à jour ou la sécurité du Site.

3. Description des contenus et services

Le Site propose des contenus pédagogiques destinés à l'entraînement en mathématiques (exercices, énoncés, corrigés vidéo, corrigés classiques, méthodes, fiches de révision, mémos, parcours d'apprentissage, suivi des évolutions, espace enseignants, supports associés).

Certaines fonctionnalités et/ou contenus sont accessibles via abonnement payant (voir CGV).

4. Portée des informations

Les contenus sont fournis à des fins pédagogiques et informatives. Ils ne se substituent pas aux programmes officiels ni à l'enseignement dispensé par des professionnels.

Le Site peut contenir des avis, témoignages ou contenus tiers : ils n'engagent que leurs auteurs.

5. Compte utilisateur

Certaines fonctionnalités nécessitent la création d'un compte. L'utilisateur s'engage à :

- fournir des informations exactes et à jour ;
- préserver la confidentialité de ses identifiants ;
- ne pas usurper l'identité d'un tiers.

En cas de suspicion d'utilisation frauduleuse du compte, l'utilisateur doit contacter la Société : support@tutobac.fr.

6. Utilisateurs mineurs

Le Site peut être utilisé par des mineurs.

Lorsque l'utilisateur a moins de 15 ans et que certains traitements reposent sur le consentement, la Société met en place un mécanisme de recueil du consentement conjoint du mineur et du/des titulaire(s) de l'autorité parentale (ex. validation par email du parent) et conserve la preuve du consentement.

7. Règles de conduite

Il est interdit de :

- perturber le fonctionnement du Site (intrusion, extraction automatisée abusive, tests de vulnérabilité non autorisés, etc.) ;
- publier ou transmettre des contenus illégaux, diffamatoires, haineux, violents, obscènes ;
- porter atteinte aux droits de tiers (propriété intellectuelle, données personnelles, etc.).

1) CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

— TUTOBAC.FR

Dernière mise à jour : 2 mars 2026

8. Propriété intellectuelle

Le Site et l'ensemble de ses éléments (textes, contenus pédagogiques, bases de données, arborescences, logiciels, marques, logos, illustrations, schémas, éléments téléchargeables, etc.) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et sont, sauf mention contraire, la propriété exclusive de la Société.

Toute reproduction, représentation, modification, extraction ou diffusion, totale ou partielle, à des fins autres que strictement personnelles et privées, est interdite sans autorisation écrite préalable.

9. Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens vers des sites tiers. La Société n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu, disponibilité ou pratiques.

Le framing/embedding du Site dans un site tiers est interdit.

10. Responsabilité

La Société met en œuvre des moyens raisonnables pour fournir un Site fonctionnel et des contenus de qualité, mais ne garantit pas l'absence d'erreurs, d'omissions ou d'indisponibilités, ni l'obtention de résultats scolaires.

Dans les limites autorisées par la loi, la Société ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du Site.

11. Données personnelles

Les traitements de données personnelles sont décrits dans la Politique de confidentialité.

12. Modification des CGU

La Société se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment. La version applicable est celle publiée en ligne à la date de consultation.

13. Droit applicable – Litiges

Les CGU sont soumises au droit français. En cas de litige, une résolution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

2) CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) — ABONNEMENTS

Dernière mise à jour : 2 mars 2026

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent la vente en ligne des abonnements proposés par PRAXIS ACADEMIE SAS sur le Site.

2. Offres d'abonnement

Le Site propose des abonnements mensuel, trimestriel et annuel donnant accès à tout ou partie des contenus et fonctionnalités payantes décrites sur le Site lors de la souscription.

Les caractéristiques, fonctionnalités incluses, prix et durées sont présentés avant l'achat.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), sauf mention contraire.

La Société peut modifier ses tarifs pour l'avenir. Les changements de prix n'affectent pas la période d'abonnement en cours déjà payée.

4. Commande

La commande est conclue lorsque l'utilisateur :

- sélectionne une offre,
- accepte les CGV,
- procède au paiement,
- reçoit une confirmation de commande (écran et/ou email).

5. Paiement

Le paiement est réalisé via Stripe.

Les données bancaires ne sont pas stockées par la Société ; Stripe traite le paiement selon ses propres standards de sécurité. La Société conserve uniquement les informations nécessaires au suivi de la commande (références de transaction, factures, etc.).

6. Accès au service

L'accès aux fonctionnalités payantes est activé après confirmation du paiement, selon les modalités indiquées sur le Site.

7. Droit de rétractation – contenu numérique

Si l'utilisateur est un consommateur, il dispose en principe d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation.

Exception (contenu/service numérique) : si l'utilisateur demande l'accès immédiat au service avant la fin du délai et reconnaît renoncer à son droit de rétractation, alors aucun remboursement ne sera dû au titre de ce droit.

Case à cocher : « Je demande l'exécution immédiate du service et je reconnais renoncer à mon droit de rétractation. »

2) CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) — ABONNEMENTS

Dernière mise à jour : 2 mars 2026

8. Durée – Reconduction – Résiliation

- Mensuel : reconduction automatique à chaque échéance, sauf résiliation avant la date de renouvellement.
- Trimestriel et annuel : valables pour la durée souscrite et ne sont pas reconduits automatiquement, sauf mention contraire expresse lors de la souscription.

La résiliation est possible depuis l'interface (espace utilisateur). Une confirmation est fournie sur un support durable (par exemple par email).

9. Remboursements

Sauf dispositions légales impératives (notamment droit de rétractation lorsqu'il n'a pas été valablement écarté), aucun remboursement n'est dû pour une période d'abonnement entamée.

10. Support client

Contact : support@tutobac.fr

11. Responsabilité

La Société est tenue d'une obligation de moyens et ne garantit aucun résultat scolaire. Sa responsabilité ne pourra être engagée au-delà des limites autorisées par la loi.

12. Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable en cas d'inexécution due à un événement de force majeure au sens de la jurisprudence française.

13. Nullité partielle

Si une clause des CGV est déclarée nulle, les autres clauses demeurent applicables.

14. Droit applicable – Litiges

Les CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.